



SECTION BUSINESS
EDITORIAL

The Private Dental Practice in Kyiv, Ukraine: ISO 9001:2015 Certification and Recertification Procedures in 2022-2024

Ivan V. Nagorniak^{a,*}

ABSTRACT

The development and improvement of the reputation of a private dental practice (PDP) is inextricably linked not only with the provision of dental care to the population, but also with compliance with the best international standards. The purpose of this paper is to highlight the procedure for passing certification and recertification ISO 9001:2015 (ISO 9001) by a PDP in Kyiv, Ukraine. ISO 9001 is a globally recognized standard for quality management developed by the International Organization for Standardization (ISO). The passing of these certifications in Ukraine is of particular interest because they took place under the audit of the certification body from the European Union and in the conditions of the highest complexity, namely the large-scale war of the terrorist state (i.e., Russian Federation) against the Ukrainian state. Our PDP was registered in 2016 and has the legal form of an individual entrepreneur. Individual entrepreneur (transliteration from Ukrainian, *fizychna osoba-pidpnyemets* [FOP]) can also be called as private entrepreneur, sole proprietor, and physical person-entrepreneur. The main economic activity of the presented PDP is stomatological practice (i.e., dental practice). Even though our PDP provides the entire range of dental procedures, its main orientation is oral implantology. The audits and ISO 9001:2015 certifications were conducted in 2022-2024. Detailed data on the completion of two audits is provided and analyzed. The original certificates in two languages, English and Ukrainian, have been added to the article for clarity. The publication also provides step-by-step instructions for checking whether an ISO 9001:2015 certificate is valid on the Internet for both PDP owners and patients. Reflecting after the audits and certifications, I, as the owner of practice, must admit that they significantly

^a Doctor-Stomatologist-Surgeon, MSc, PhD; Director, Private Dental Practice (Sole Proprietor Nagorniak I.V.), Kyiv, Ukraine.

* **Corresponding author's address:** 6-G Kazarmenna Street (former 6-G Andruschenka Street), 01135, Kyiv, Ukraine.
E-mail: ivan.nagorniak@gmail.com (Ivan Nagorniak)

Type of article: editorial

Please cite this article as: Nagorniak IV. The private dental practice in Kyiv, Ukraine: ISO 9001:2015 certification and recertification procedures in 2022-2024. *J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol* 2024;8(4):33–47.

Reviewer:

Vitalii Myroshnychenko,
Private Dental Practice (Sole Proprietor Myroshnychenko V.O.), Uman,
Ukraine

The upper image on the right symbolizes that this article contains samples of ISO 9001:2015 certificates issued to a private dental practice in the city of Kyiv, Ukraine.

Received 12 April 2024
Accepted 26 April 2024
Available online 30 April 2024

<https://doi.org/10.23999/j.dtmp.2024.4.1>

© 2024 OMF Publishing LLC. This is an open access article under the CC BY license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

improved the practice's organization and allowed it to reach a qualitatively new level. We hope that the details presented in this article will be a guide for other PDP owners in Ukraine and abroad.

KEY WORDS

Private dental practice (PDP); private stomatological practice; the International Organization for Standardization (ISO); ISO 9001:2015 certification; ISO 9001:2015 recertification; certificate for the management system according to ISO 9001:2015

INTRODUCTION

*Doctors and dental practitioners have no legal obligation to put a quality system in place, but there can be no doubt about how important is to have one to improve patient satisfaction and heighten the overall prestige of the dental practice.*¹

—Euronda SpA (joint-stock company)
Vicenza, Italy

Private dental practice (PDP), which is also known in some countries (Ukraine, etc.) as a private stomatological practice, like other forms of business, is often a lifelong project for the founders. Developing and managing a PDP requires numerous types of licensing, improvements, adherence to certain standards, and investment. Dentists aspire to reach a standard of care that enables them to offer in their practice a service that complies with internationally recognised technological and hygiene requirements.¹ One of the ways to get closer to international standards is to undergo audit and ISO 9001:2015 (ISO 9001) certification. The International Organization for Standardization (ISO) only develops the standards, and certification and recertification are not a requirement.² Still, service companies require a document to present to their customers as evidence of ISO 9001 implementation.²

Many peer-reviewed articles are devoted to various aspects of PDP.^{3–14} However, the search for English-language publications showed a lack of described experience of obtaining ISO certification by the PDPs.

The purpose of this article is to highlight the procedure for passing certification and recertification ISO 9001:2015 (ISO 9001) by a PDP in Kyiv, Ukraine.

PRACTICE AND ISO CERTIFICATIONS

Our PDP was registered on August 26, 2016, and has the legal form of an individual entrepreneur.¹⁵ Individual entrepreneur (transliteration from

Ukrainian, *fizychna osoba-pidpriemets* [FOP]) can also be called as private entrepreneur, sole proprietor, and physical person-entrepreneur.^{16,17} The main economic activity of our business is stomatological practice (i.e., dental practice).¹⁵ The dental practice class according to 2010 Classification of types of economic activities (CTEA) is 86.23.¹⁸ Despite the fact that our PDP provides the entire range of dental procedures, its main orientation is implant dentistry.

It is worth noting that the first ISO certification in the history of our PDP was passed on November 30, 2022 (Fig 1), when Ukraine was repelling the large-scale aggression of the occupying state (i.e., the Russian Federation). The ISO recertification was approved on March 8, 2024 (Fig 2). A comparison of data from the two audits is presented in Table 1.

In the received certificates, it is indicated in two languages, in Ukrainian and in English:

1. The proof of the conforming application with the regulation was furnished and in accordance with the certification procedure it is certified for the company Private Entrepreneur Nagorniak I.V.
2. This certification was conducted in accordance with the TÜV international certification (TIC) auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

Specialists emphasize that, when the audit is over, the PDP will receive its quality certification, which is valid for three years but subject to surveillance audits.¹

Part of the certification process is the issuance of an audit report, which can be published in two languages, in German language and in Russian language, and nine to ten pages.

According to the PDP audit report, the certificate is used as follows:

- The certificate is posted on the organization's information stand.
- A copy of the certificate is supplied to the

consumer upon request.

- The certificate is applied in accordance with the requirements established in the certification contract.

Our PDP used the services of TÜV Thüringen Ukraine, which is the only branch of the international company TÜV Thüringen on the territory of Ukraine. The official website of the TÜV Thüringen Ukraine is <https://tuv-thuringen.com.ua/>.¹⁹ TÜV Thüringen e.V. (Jena, Germany) is an accreditation body for systems and personnel. The official website of the company is <https://tuev-thueringen.de.>²⁰

The audit report includes such sections as:

1. Summary assessment.
2. Potential for improvement of the organization's management system.

3. Corrective actions for nonconformities from the previous audit.
4. Nonconformities.
5. Positive aspects.
6. Information about organization.
 - 6.1. Description of the conditions of the organization's location: (1) brief historical background, (2) description of the organization type, (3) regions in which the organization operates or is represented, (4) products (services), and (5) consumers.
 - 6.2. Description of the resources used.
 - 6.3. Changes in the management system since the last audit.
7. Scope of management system.
8. Complaints about the organization's management system.
9. Use of TIC trademark/certificate.

TABLE 1. Update of Data from Audits of Private Dental Practice in the City of Kyiv in 2022 and 2024.

#	Audit Data	2022 Audit Report	2024 Audit Report
1	Purpose of the audit	Determining the degree of compliance with the requirements of the standard(s)	Determining the degree of compliance with the requirements of the standard(s)
2	Type of audit	Repeated audit	Certification audit 2nd level
3	Audit criteria	DIN EN ISO 9001:2015 (ISO 9001), TÜV Thüringen certification procedure and other applicable regulations, organization documentation on the management system	DIN EN ISO 9001:2015 (ISO 9001), TÜV Thüringen certification procedure and other applicable regulations, organization documentation on the management system
4	Application area	Private dental practice	Private dental practice
5	Date of the audit	September 14, 2022	January 22, 2024
6	Date of the audit report	September 21, 2022	January 29, 2024
7	Date of approval by the certification body	November 30, 2022	March 8, 2024
8	Audit result	As a result of the achieved audit objectives, it can be recommended to issue a certificate	As a result of the achieved audit objectives, it can be recommended to issue a certificate
9	Certificate registration No.	151001910583	151002411733
10	Audit report No.	3330 2XKG D0	3330/3FYQ/A0



FIGURE 1. Certificate for the management system according to ISO 9001:2015 in English (A) and Ukrainian (B). The certificate dated November 30, 2022, attesting to certification of the private dental practice. Private information is closed in dark color. (Fig 1 continued on next page.)

СЕРТИФІКАТ



Відповідності системи менеджменту вимогам стандарту ISO 9001:2015

Відповідно до процедури сертифікації підтверджується, що підприємство

ФО-П Нагорняк І.В.

Юридична адреса: █████, м. Київ, вул. Ломоносова, буд. █████, кв. █, Україна

Фактична адреса: 01135, м. Київ, вул. Андрющенка, буд. 6г, прим. 6, Україна

застосовує систему менеджменту згідно з вищенаведеним стандартом у наступних сферах діяльності:


Приватна стоматологічна практика

Реєстраційний номер
сертифікату: TIC 15 100 1910583

Чинний до: 2025-06-17
Дійсний з: 2022-11-30

Звіт про аудит №: 3330 2XKG D0

Сертифікацію проведено відповідно до процедур TIC з аудиту та сертифікації, які передбачають проведення періодичних наглядових аудитів.


TÜV Thüringen e.V.
Орган з сертифікації
систем та персоналу



Єна, 2022-11-30



Без голограми не дійсний.

Чинність сертифіката можна перевірити на сайті www.tuev-thueringen.de

Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • Ernst-Ruska-Ring 6 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 399740 • ✉ zertifizierung@tuev-thueringen.de

B

FIGURE 1 (continued). Certificate for the management system according to ISO 9001:2015 in English (A) and Ukrainian (B). The certificate dated November 30, 2022, attesting to re-certification of the private dental practice. Private information is closed in dark color.



FIGURE 2. Certificate for the management system according to ISO 9001:2015 in English (A) and Ukrainian (B). The certificate dated March 8, 2024, attesting to re-certification of the private dental practice. Private information is closed in dark color. (Fig 2 continued on next page.)

СЕРТИФІКАТ



Відповідності системи менеджменту вимогам стандарту ISO 9001:2015

Відповідно до процедури сертифікації підтверджується, що підприємство

ФО-П Нагорняк І.В.

Юридична адреса: █████, м. Київ, вул. Ломоносова, буд. █████, кв. █, Україна

Фактична адреса: 01135, м. Київ, вул. Андрющенка, буд. 6г, прим. 6, Україна

застосовує систему менеджменту згідно з вищенаведеним стандартом у наступних сферах діяльності:


Приватна стоматологічна практика

Реєстраційний номер
сертифікату: 151002411733

Чинний до: 2027-03-07
Дійсний з: 2024-03-08

Звіт про аудит №: 3330/3FYQ/A0

Сертифікацію проведено відповідно до процедур TIC з аудиту та сертифікації, які передбачають проведення періодичних наглядових аудитів.


TÜV Thüringen e.V.
Орган з сертифікації
систем та персоналу



Єна, 2024-03-08



Без голограми не дійсний.

Чинність сертифіката можна перевірити на сайті www.tuev-thueringen.de

Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • Ernst-Ruska-Ring 6 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 399740 • ✉ zertifizierung@tuev-thueringen.de

B

FIGURE 2 (continued). Certificate for the management system according to ISO 9001:2015 in English (A) and Ukrainian (B). The certificate dated March 8, 2024, attesting to re-certification of the private dental practice. Private information is closed in dark color.

DISCUSSION

In London, in 1946, 65 delegates from 25 countries meet to discuss the future of international standardization. In 1947, the International Organization for Standardization (ISO) officially comes into existence with 67 technical committees (groups of experts focusing on a specific subject).²¹
—History of ISO, an independent, non-governmental international organization

ISO 9001 is a globally recognized standard for quality management.²² Passing an audit and obtaining ISO 9001:2015 certification by a private practice is a completely voluntary procedure. But it can significantly raise the status of your practice and attract the attention of new clients. So, if the PDP owner has already decided to go this route, there are three steps necessary to obtain a quality system certification¹:

1. Choosing a consulting agency and drawing up a project plan identifying the objectives to be achieved.
2. Quality improvement in terms of structure, organisation, equipment and technological systems, materials, know-how, and skills.
3. Identifying an accreditation body to audit quality levels and issue the certification.

Among the advantages of obtaining such a certification is that embassies of countries such as Germany, Austria, and Switzerland can be guided when referring patients within Ukraine to clinics that have ISO 9001 certificates issued by certification bodies located in German-speaking states.

The experts note, getting ISO 9001 certification is a long process; it may take a minimum of three to four months to complete the certification process.² Anyway, the North American ISO consulting firms emphasize, that ISO 9001 certification is the best and most trusted quality system certification for dentists office.²

Figures 3–6 demonstrate how the validity of the PDP certificate can be checked on the German-language website of TÜV Thüringen e.V. (<https://tuev-thueringen.de>).

CONCLUSIONS

Reflecting after the audits and certifications performed in 2022–2024, I, as the owner of small

PDP, must admit that they significantly improved the practice's organization and allowed it to reach a qualitatively new level. We hope that the details presented in this article will be a guide for other PDP owners in Ukraine and abroad.

Private dental practices play a crucial role in maintaining the oral and general health of the nation.⁸

—Catherine Rutland
Denplan, part of Simplyhealth, Andover, UK

CONFLICT OF INTEREST

The author declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

REFERENCES (22)

1. Euronda: improved management in the dental surgery [document on the internet]; Nov 13, 2016 [cited 2024 Apr 16]. Available from: <https://www.euronda.com/news/quality-management-system-in-a-dental-practice/>
2. Limited Management Group Ltd: ISO 9001 certification [document on the internet]; Apr 13, 2024 [cited 2024 Apr 13]. Available from: <https://www.iso-certification.us/iso-9001-certification/service/dentist.html>
3. Garcia RI; Santa Fe Group. The restructuring of dental practice: dentists as employees or owners. *J Am Dent Assoc* **2014**;145(10):1008–10. [https://doi.org/10.1016/s0002-8177\(14\)60160-4](https://doi.org/10.1016/s0002-8177(14)60160-4)
4. Holden ACL, Adam L, Thomson WM. Dentists' perspectives on commercial practices in private dentistry. *JDR Clin Trans Res* **2022**;7(1):29–40. <https://doi.org/10.1177/2380084420975700>
5. Williams RE. Dental practice structure. *J Am Dent Assoc* **2015**;146(5):286–7. <https://doi.org/10.1016/j.adaj.2015.03.002>
6. White JG. Interacting forces influencing private dental practice in South Africa: implications for dental education. *SADJ* **2008**;63(2):080–5.
7. Holden ACL, Adam L, Thomson M. Private practice dentists' views of oral health injustice. *Community Dent Health* **2021**;38(4):268–74. https://doi.org/10.1922/cdh_00009holden07
8. Rutland C. The future of private dentistry. *BDJ In Pract* **2021**;34:20–21. <https://doi.org/10.1038/s41404-021-0834-0>
9. Holden ACL, Adam L, Thomson WM. Rationalisation and 'McDonaldisation' in dental care: private dentists'

The screenshot shows the website tuev-thueringen.de. The navigation menu includes: MOBILITÄT & VERKEHR, ARBEIT & GESUNDHEIT, GEBÄUDE & ANLAGEN, UMWELT & NACHHALTIGKEIT, ZEICHEN & ZERTIFIKATE (highlighted), UNTERNEHMEN, AKADEMIE, and KARRIERE. The main content area is divided into four columns: PRÜFZEICHEN, ZERTIFIZIERUNGSSTELLE, TÜV ALS MARKE, and FÄLSCHUNGEN. Under 'ZERTIFIKATSGÜLTIGKEIT', there is a button labeled 'Zertifikatsgültigkeit'. Below this, the 'TIC TÜV International Certification' section is visible, featuring a globe graphic and a paragraph of text.

TIC TÜV International Certification

Als Marke des TÜV Thüringen kennzeichnet **TIC - TÜV International Certification** Zertifikate. Sie dokumentiert, dass ein objektives Audit von einer neutralen und unabhängigen Zertifizierungsstelle erfolgreich durchgeführt wurde. **TÜV International Certification** ist heute ein unverwechselbares Merkmal unserer Zertifikate und führt zur weltweiten Wiedererkennung.

FIGURE 3. The validity of the PDP certificate can be checked on the German-language website of TÜV Thüringen e.V. (<https://tuev-thueringen.de>). The letters e.V. (i.e., eingetragener Verein) translated from German as a registered association. To check the validity of a certificate, the visitor needs to go to the Marks and Certificates section (Zeichen and Zertifikate [in German]) and select the Certificate Validity section (Zertifikatsgültigkeit [in German]).

The screenshot shows the website tuev-thueringen.de. The main navigation menu includes: MOBILITÄT & VERKEHR, ARBEIT & GESUNDHEIT, GEBÄUDE & ANLAGEN, UMWELT & NACHHALTIGKEIT, ZEICHEN & ZERTIFIKATE, UNTERNEHMEN, AKADEMIE, and KARRIERE. The page title is "Gültigkeit von Zertifikaten".

Die von den Zertifizierungsstellen des TÜV Thüringen ausgestellten Zertifikate attestieren die Einhaltung von Normen und Standards.

Zertifikatsnummer

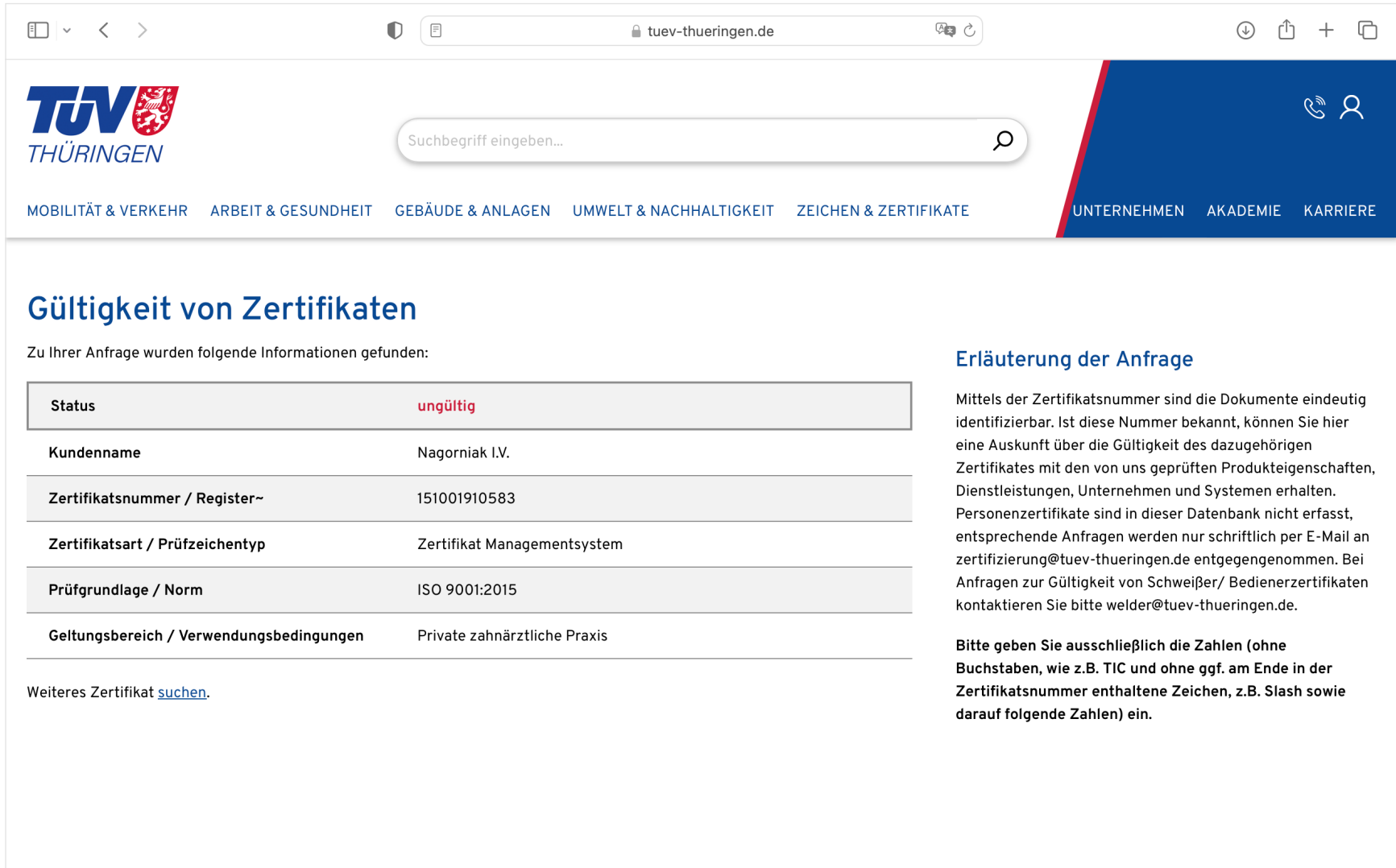
Absenden

Erläuterung der Anfrage

Mittels der Zertifikatsnummer sind die Dokumente eindeutig identifizierbar. Ist diese Nummer bekannt, können Sie hier eine Auskunft über die Gültigkeit des dazugehörigen Zertifikates mit den von uns geprüften Produkteigenschaften, Dienstleistungen, Unternehmen und Systemen erhalten. Personenzertifikate sind in dieser Datenbank nicht erfasst, entsprechende Anfragen werden nur schriftlich per E-Mail an zertifizierung@tuev-thueringen.de entgegengenommen. Bei Anfragen zur Gültigkeit von Schweißer/ Bedienerzertifikaten kontaktieren Sie bitte welder@tuev-thueringen.de.

Bitte geben Sie ausschließlich die Zahlen (ohne Buchstaben, wie z.B. TIC und ohne ggf. am Ende in der Zertifikatsnummer enthaltene Zeichen, z.B. Slash sowie darauf folgende Zahlen) ein.

FIGURE 4. Validity of certificates (Gültigkeit von Zertifikaten [in German]). The certificates issued by the TÜV Thüringen certification bodies attest to compliance with norms and standards. In the line titled Certificate number (Zertifikatsnummer [in German]), you need to enter the corresponding number indicated on the Certificate and click on the Submit (Absenden [in German]) button. The website of TÜV Thüringen e.V.: <https://tuev-thueringen.de>.



TÜV THÜRINGEN

Suchbegriff eingeben...

MOBILITÄT & VERKEHR ARBEIT & GESUNDHEIT GEBÄUDE & ANLAGEN UMWELT & NACHHALTIGKEIT ZEICHEN & ZERTIFIKATE UNTERNEHMEN AKADEMIE KARRIERE

Gültigkeit von Zertifikaten

Zu Ihrer Anfrage wurden folgende Informationen gefunden:

Status	ungültig
Kundenname	Nagorniak I.V.
Zertifikatsnummer / Register-	151001910583
Zertifikatsart / Prüfzeichentyp	Zertifikat Managementsystem
Prüfgrundlage / Norm	ISO 9001:2015
Geltungsbereich / Verwendungsbedingungen	Private zahnärztliche Praxis

Weiteres Zertifikat [suchen](#).

Erläuterung der Anfrage

Mittels der Zertifikatsnummer sind die Dokumente eindeutig identifizierbar. Ist diese Nummer bekannt, können Sie hier eine Auskunft über die Gültigkeit des dazugehörigen Zertifikates mit den von uns geprüften Produkteigenschaften, Dienstleistungen, Unternehmen und Systemen erhalten. Personenzertifikate sind in dieser Datenbank nicht erfasst, entsprechende Anfragen werden nur schriftlich per E-Mail an zertifizierung@tuev-thueringen.de entgegengenommen. Bei Anfragen zur Gültigkeit von Schweißer/ Bedienerzertifikaten kontaktieren Sie bitte welder@tuev-thueringen.de.

Bitte geben Sie ausschließlich die Zahlen (ohne Buchstaben, wie z.B. TIC und ohne ggf. am Ende in der Zertifikatsnummer enthaltene Zeichen, z.B. Slash sowie darauf folgende Zahlen) ein.

FIGURE 5. Validity of certificates (Gültigkeit von Zertifikaten [in German]). Certificate status with No. 151001910583: Invalid (ungültig [in German]). The website of TÜV Thüringen e.V.: <https://tuev-thueringen.de>.

The screenshot shows the TÜV Thüringen website interface. At the top, there is a navigation bar with the TÜV Thüringen logo and a search bar. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Gültigkeit von Zertifikaten'. Under this title, it states 'Zu Ihrer Anfrage wurden folgende Informationen gefunden:' followed by a table of certificate details. To the right of the table, there is a section titled 'Erläuterung der Anfrage' which provides instructions on how to use the certificate number to check its validity.

Status	gültig
Kundenname	Einzelunternehmer Nagorniak I.V
Zertifikatsnummer / Register~	151002411733
Zertifikatsgültigkeit (bis)	07.03.2027
Zertifikatsart / Prüfzeichentyp	Zertifikat Managementsystem
Prüfgrundlage / Norm	ISO 9001:2015
Geltungsbereich / Verwendungsbedingungen	Private zahnärztliche Praxis

Weiteres Zertifikat [suchen](#).

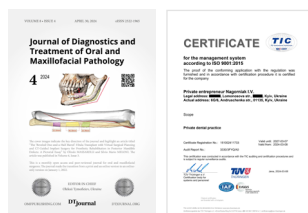
Erläuterung der Anfrage

Mittels der Zertifikatsnummer sind die Dokumente eindeutig identifizierbar. Ist diese Nummer bekannt, können Sie hier eine Auskunft über die Gültigkeit des dazugehörigen Zertifikates mit den von uns geprüften Produkteigenschaften, Dienstleistungen, Unternehmen und Systemen erhalten. Personenzertifikate sind in dieser Datenbank nicht erfasst, entsprechende Anfragen werden nur schriftlich per E-Mail an zertifizierung@tuev-thueringen.de entgegengenommen. Bei Anfragen zur Gültigkeit von Schweißer/ Bedienerzertifikaten kontaktieren Sie bitte welder@tuev-thueringen.de.

Bitte geben Sie ausschließlich die Zahlen (ohne Buchstaben, wie z.B. TIC und ohne ggf. am Ende in der Zertifikatsnummer enthaltene Zeichen, z.B. Slash sowie darauf folgende Zahlen) ein.

FIGURE 6. Validity of certificates (Gültigkeit von Zertifikaten [in German]). Certificate status with No. 151002411733: Valid (gültig [in German]). The website of TÜV Thüringen e.V.: <https://tuev-thueringen.de>.

- experiences working in corporate dentistry. *Br Dent J* 2021 Jun 25.
<https://doi.org/10.1038/s41415-021-3071-3>
10. Nagorniak IV. Managing private practice in a war zone. *J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol* 2022;6(3):35–6.
<https://doi.org/10.23999/j.dtomp.2022.3.1>
 11. Koba NM, Nagorniak IV. One million dollar private practice. *J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol* 2022;6(2):30–1.
<https://doi.org/10.23999/j.dtomp.2022.2.2>
 12. Gillette J, Matthews JD, Frantsve-Hawley J, Weyant RJ. The benefits of evidence-based dentistry for the private dental office. *Dent Clin North Am* 2009;53(1):33–45, viii.
<https://doi.org/10.1016/j.cden.2008.09.002>
 13. Hare K, Yadev N, Campbell C. Initiating research in a private dental practice. *Br Dent J* 2018;224(7):487–9.
<https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2018.228>
 14. Tuominen R, Palmujoki J. Perceived competition in private dental practice in Finland. *Acta Odontol Scand* 2000;58:213–216.
<https://doi.org/10.1080/000163500750051764>
 15. Sole proprietor Nagorniak I.V. [document on the internet]; Apr 16, 2024 [cited 2024 Apr 16]. Available from:
https://youcontrol.com.ua/en/catalog/fop_details/65540991/
 16. Koba NM, Nagorniak IV. Ukraine: legal forms for private practice in oral surgery and dentistry. *J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol* 2021;5(9):97–8.
<https://doi.org/10.23999/j.dtomp.2021.9.1>
 17. Sole proprietor Kosteichuk O.M. [document on the internet]; Apr 12, 2024 [cited 2024 Apr 12]. Available from:
https://youcontrol.com.ua/en/catalog/fop_details/33902666/
 18. CTEA-2010: class 86.23 (in Ukrainian) [document on the internet]; Apr 10, 2024 [cited 2024 Apr 10]. Available from:
https://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/86/KVED10_86_23.html
 19. TÜV Thüringen Ukraine [document on the internet]; Apr 14, 2024 [cited 2024 Apr 14]. Available from:
<https://tuv-thuringen.com.ua/uk/>
 20. TÜV Thüringen e.V. [document on the internet]; Apr 14, 2024 [cited 2024 Apr 14]. Available from:
<https://tuev-thuringen.de>
 21. About ISO [document on the internet]; Apr 5, 2024 [cited 2024 Apr 5]. Available from:
<https://www.iso.org/about-us.html>
 22. ISO 9001:2015: quality management systems: requirements [document on the internet]; Apr 5, 2024 [cited 2024 Apr 5]. Available from:
<https://www.iso.org/standard/62085.html>



СЕКЦІЯ «БІЗНЕС»
РЕДАКЦІЙНА СТАТТЯ

UKRAINIAN LANGUAGE

Приватна стоматологічна практика в Києві, Україні: процедури сертифікації та ресертифікації ISO 9001:2015 в 2022-2024 роках

Іван Нагорняк^{а,*}

АНОТАЦІЯ

Розвиток і підвищення репутації приватної стоматологічної практики (ПСП) нерозривно пов'язане не тільки з наданням стоматологічної допомоги населенню, а й з дотриманням найкращих світових стандартів. Метою цієї роботи є висвітлення процедури проходження сертифікації та повторної сертифікації ISO 9001:2015 (ISO 9001) ПСП у Києві, Україні. ISO 9001 — це всесвітньо визнаний стандарт управління якістю, розроблений Міжнародною організацією зі стандартизації (ISO – акронім англійською мовою). Проходження цих сертифікацій в Україні становить особливий інтерес, оскільки вони проходили під аудитом сертифікаційного органу з Європейського Союзу та в умовах найвищої складності, а саме широкомасштабної війни терористичної держави (тобто Російської Федерації) проти української держави. Наша ПСП зареєстрована в 2016 році та має організаційно-правову форму фізична особа-підприємець (ФОП). Фізична особа-підприємець англійською мовою може мати різні назви, а саме individual entrepreneur, private entrepreneur, sole proprietor та physical person-entrepreneur. Основним видом економічної діяльності представленої в даній статті ПСП є стоматологічна практика. Незважаючи на те, що наш ПСП надає весь спектр стоматологічних процедур, основним її напрямком є оральна імплантологія. Аудити та сертифікація ISO 9001:2015 проводилися в 2022-2024 роках. Надано та проаналізовано детальні дані про проходження двох аудитів. Для наочності в статтю додано оригінали сертифікатів двома мовами англійською та українською. Стаття також містить покрокові

^а Лікар-стоматолог-хірург, магістр, кандидат медичних наук (прирівнюється Міністерством освіти і науки України до наукового ступеню доктора філософії (PhD, Doctor of Philosophy)); директор, приватна стоматологічна практика (ФОП Нагорняк І.В.), Київ, Україна.

* **Кореспонденція:** вул. Казарменна 6-Г (колишня назва вул. Андрюшенка 6-Г), 01135, Київ, Україна.
E-mail: ivan.nagorniak@gmail.com (Іван Нагорняк)

Тип статті: редакційна стаття.

Для цитування: Nagorniak IV. The private dental practice in Kyiv, Ukraine: ISO 9001:2015 certification and recertification procedures in 2022-2024. J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol 2024;8(4):33–47.

Рецензент:

Віталій Мирошниченко,
Приватна стоматологічна практика (ФОП Мирошниченко В.О.), Умань, Україна

Верхнє зображення праворуч символізує, що ця стаття містить зразки сертифікатів ISO 9001:2015, виданих приватній стоматологічній практиці в місті Києві, Україні.

Манускрипт отриманий 19 квітня 2024
Прийнятий до публікації 26 квітня 2024
Стаття доступна онлайн 30 квітня 2024

<https://doi.org/10.23999/j.dtmp.2024.4.1>

© 2024 ТОВ «ОМФ ПАБЛІШИНГ». Це стаття відкритого доступу під ліцензією CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

інструкції щодо перевірки дійсності сертифіката ISO 9001:2015 в Інтернеті як для власників ПСП, так і для пацієнтів. Розмірковуючи про проведені аудити та сертифікації, я, як власник практики, мушу визнати, що вони значно підвищили рівень організації практики та дозволили їй вийти на якісно новий рівень. Сподіваємося, що викладені в цій статті подробиці стануть дороговказом для інших власників ПСП в Україні та за кордоном.

КЛЮЧОВІ СЛОВА

Приватна стоматологічна практика; фізична особа-підприємець (ФОП); міжнародна організація стандартизації (ISO – акронім англійською мовою); сертифікація ISO 9001:2015; повторна сертифікація ISO 9001:2015; ресертифікація ISO 9001:2015; сертифікат відповідності системи менеджменту вимогам стандарту ISO 9001:2015